

令和元年 10 月 16 日

## キャンセル料についてのお知らせ

認定NPO法人スペースふう  
理事長 永井寛子

今回の台風 19 号では広範囲で甚大な被害をもたらし、多くのイベントがキャンセルになりました。これまで、天候等によるイベント中止についてのみ、レンタル料の 4 分の 1 をご負担していただいております。また、キャンセル料については明確な規定を設けないまま、なるべくお客様のご負担にならないよう心がけてまいりました。

しかしながら、発送するまでにはかなりの時間を要し発送準備を行っております。これらを鑑み、この度、キャンセル料の詳細を検討し、以下のように決定いたしましたのでお知らせいたします。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

### 記

- ・ 施行日 令和元年 10 月 21 日（月）以降の出荷日より適用
- ・ 対象内容 キャンセル料の発生は、**発送日の 3 日前**とさせていただきます。
  - 1) イベントそのものが天候等の理由で中止となりレンタルをキャンセルした場合
  - 2) イベントは中止ではないが、何らかの理由でレンタルをキャンセルした場合

#### 1) イベントそのものが天候等の理由で中止となりレンタルをキャンセルした場合の金額

	イベント 当日	納品日	発送 当日	発送 前日	発送 2 日前	発送 3 日前	発送 4 日前～
レンタル料	4 分の 1	4 分の 1	4 分の 1	4 分の 1	4 分の 1	4 分の 1	0
アソート料	実費	実費	実費	実費	実費	実費	
送料	送料実費	送料実費	送料実費	0	0	0	0

#### 2) イベントは中止ではないが、何らかの理由でレンタルをキャンセルした場合の金額

	イベント 当日	納品日	発送 当日	発送 前日	発送 2 日前	発送 3 日前	発送 4 日前～
レンタル料	2 分の 1	2 分の 1	2 分の 1	2 分の 1	4 分の 1	4 分の 1	0
アソート代	実費	実費	実費	実費	実費	実費	
送料	送料実費	送料実費	送料実費	0	0	0	0

※数量変更の場合は早めに連絡していただければ対応いたします。

ただし、直前（出荷前日）の変更は困難なためご遠慮ください。